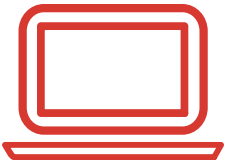


# Compras seguras en línea

UNA GUÍA RÁPIDA

ConnectSafely

(Safe Online Shopping: A Quick-Guide)

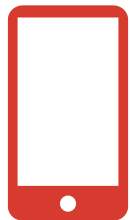
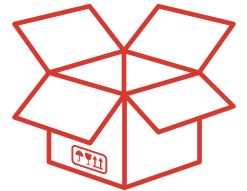


Si suena demasiado bueno para ser real, es demasiado bueno para ser real. Si el precio es MUCHO menor que los otros precios anunciados, podría ser una estafa o el artículo podría ser usado, reacondicionado o incompleto. Esto quizá esté bien, pero asegúrese de saber lo que está comprando.

➔ No sea inocente.

Devoluciones felices. ⬅

Asegúrese de comprender la política de devoluciones, incluyendo los plazos y si deberá pagar los gastos de devolución, que pueden ser altos en el caso de los artículos grandes y pesados. También revise los gastos de "reposición" en el caso de las devoluciones. Asegúrese de conocer el costo total del artículo incluyendo el envío y otros gastos. Considere comprar en una tienda en línea que tenga una ubicación física cercana que le permita devolver los artículos de manera gratuita.



Compre solo a comerciantes en línea de buena reputación. En caso de dudas, pregunte o investiguelos en línea. Lea los comentarios (no solo las que estén publicadas en su sitio) y busque cualquier artículo sobre el comerciante con la palabra "estafa". Casi todos los comerciantes tendrán algunas críticas malas, así que vea varios para obtener una sensación general. Tenga especial cuidado antes de comprar a comerciantes desconocidos que ofrecen por medio del correo electrónico.

➔ Sepa dónde está comprando.

Pague de manera segura. ⬅

Nunca envíe efectivo o transfiera dinero. Si es posible, use tarjetas de crédito. Si no, use tarjetas de débito o servicios de pago conocidos como Paypal, Google Pay o Apple Pay. Las tarjetas de crédito y débito cuentan con protección contra el fraude, que puede variar dependiendo del tipo de tarjeta.



## Compre de manera segura.

Cuando compre o utilice la banca en línea, busque los sitios seguros cuya dirección web comience con HTTPS. La "s" significa "seguro". También asegúrese de estar en el sitio del comerciante que quiso visitar y no un impostor que puede haber aparecido en una búsqueda. Además, use una contraseña única para cada sitio, de manera que los ladrones no puedan usar la contraseña en otros lugares si el comerciante que usted está visitando se ve comprometido.

## Proteja su información.

Nunca proporcione su número de seguro social, su número de Medicare o cualquier otra identificación a menos que esté seguro de que es necesario, como para solicitar créditos. Los comerciantes en línea necesitarán su nombre, su correo electrónico, su dirección de facturación y una forma de pago y solo en casos excepcionales necesitan su fecha de nacimiento (como cuando se compra alcohol, atención médica o en cumplimiento de leyes de privacidad infantil).

## No caiga víctima de ataques de fraude electrónico ("phishing").

Tenga mucho cuidado antes de hacer clic en un enlace (aún si parece ser de un sitio legítimo) que le pide iniciar sesión, cambiar su contraseña o proporcionar cualquier otra información personal. Podría ser legítimo o podría ser fraude electrónico ("phishing") donde la información que ingresa va a un pirata informático. En caso de dudas, inicie sesión manualmente tecleando la que conoce como la URL del sitio en su ventana del navegador.

## Evite comprar y usar su banca en línea usando el Wi-Fi público.

Existen riesgos asociados con las compras y la banca mientras se está conectado al Wi-Fi público, como en una cafetería o aeropuerto porque existe la posibilidad de que las redes puedan estar robando su información de inicio de sesión y de su tarjeta de crédito. Si lo hace, asegúrese de que es la red oficial y no una red clandestina con un nombre similar (en caso de dudas, pregúntele a un empleado). La manera más segura de comprar en público es utilizando la conexión celular de su teléfono inteligente ya sea comprando desde su teléfono o "conectando" su teléfono a su computadora o tableta.

## Usted no puede ganar un concurso en el que no participó.

No responda mensajes que dicen que usted ganó dinero o bienes a menos que sea un concurso en el que usted realmente participó. Hay muchos concursos fraudulentos que por lo general requieren que usted haga un "pequeño" pago o proporcione información personal. Casi siempre son estafas. Nunca envíe dinero para "registrar" un auto que "ganó", o cuotas o impuestos al "dinero del premio".

## Done con sabiduría.

Investigue un poco antes de donar en línea para asegurarse de que la organización benéfica es legítima y que el dinero va al lugar correcto. Puede obtener información sobre la mayoría de las organizaciones benéficas en [CharityNavigator.org](http://CharityNavigator.org).

# 79%

- El 79% de los adultos han comprado en línea.

\*Centro de Investigación Pew

# 51%

- El 51% de los adultos han realizado una compra con un teléfono celular.

\*Centro de Investigación Pew

# 15%

- El 15% de los adultos compra en línea todas las semanas.

\*Centro de Investigación Pew